

# КЛИЕНТСКИЙ ДОГОВОР

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аккаунт клиента (Аккаунт) – учетная запись Клиента, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Организации идентифицировать (авторизовать) каждого Клиента посредством уникальных логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту определяются Клиентом самостоятельно при регистрации. В дальнейшем пароль может быть изменен Клиентом. Логин изменению не подлежит.

Клиент – физическое лицо, регистрирующееся на сайте.

Личный кабинет клиента – раздел Сайта, содержащий часть информации, не доступной для ознакомления иным Клиентам.

Организация – юридическое лицо, являющееся владельцем сайта – ООО «Киндерфото».

Сайт – совокупность размещенных в интернете веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена kinderphoto.ru (и/или иных доменов, которые периодически могут использоваться Организацией). Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в интернете по адресу [www.kinderphoto.ru](http://www.kinderphoto.ru) (или иному адресу, о котором может быть сообщено Организацией).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Клиентский договор (Договор) регулирует отношения между Организацией и Клиентом (далее при совместном упоминании именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона), возникающие в процессе использования Сайта, сервисов Личного кабинета, (в особых случаях также Сервисов партнеров Организации) и при оказании услуг Клиенту.

2.2. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующего сервиса и/или оказание услуг Клиенту. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Договора.

2.3. Организация предоставляет Клиенту возможность использования материалов и сервисов Личного кабинета на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Использование материалов и сервисов Личного кабинета регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Настоящий Договор является публичной офертой. Получая доступ к материалам и сервисам Личного кабинета, Клиент считается присоединившимся к настоящему Договору на условиях, предусмотренных в нем.

2.6. Действующая редакция Договора размещается на Сайте.

2.7. Настоящий Договор обязателен для исполнения Клиентом.

2.8. Организация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Такие изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения новой версии Договора на Сайте. При несогласии Клиента с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Личному кабинету, прекратить использование материалов и сервисов Личного кабинета.

### 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ И САЙТОМ В ЦЕЛОМ

3.1. Пользование Личным кабинетом возможно только при условии согласия Клиента с условиями Договора и присоединения к нему в порядке, предусмотренном Договором. Для возможности использования основного функционала Личного кабинета Клиент создает Аккаунт.

3.2. При регистрации Аккаунта Клиентом указывается актуальная и соответствующая действительности информация, в том числе фамилия, имя, отчество и прочая информация. Для входа в Личный кабинет Клиентом формируются уникальные учетные данные – логин и пароль, которые являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и/или Договором. Риск осуществления мошеннических и иных неправомерных действий с Аккаунтом Клиента в связи с утратой пароля несет Клиент. Клиенту рекомендуется выбирать пароль, который исключает возможность его подбора третьими лицами.

3.3. Персональные данные Клиента, указанные им при регистрации, а именно фамилия, имя, дата рождения и прочая информация, отражаемая в Аккаунте (далее по тексту – персональные данные), обрабатываются Организацией для исполнения Договора, предоставления таргетированной рекламы, оказания услуг Клиенту.

3.4. Присоединяясь к Договору и размещая данные в Аккаунте, Клиент выражает свое согласие на обработку персональных данных Организацией, на отражение персональных данных в Аккаунте Клиента.

3.5. Цель обработки персональных данных Клиента заключается в оказании последнему услуг Организации, предоставлении возможности использования сервисов Личного кабинета (таких как загрузка фотографий детей, ведение фотоальбомов, запись на съёмку, участие в опросах о качестве сервисов Организации и других), предоставлении таргетированной рекламы, проведении статистических исследований, осуществлении иных действий, описанных в Договоре.

3.6. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в срок с момента регистрации Аккаунта Клиента и до момента его постоянной блокировки.

3.7. Пользователь соглашается с тем, что Организация в процессе обработки персональных данных имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, систематизацию, хранение, использование для предоставления услуг, уничтожение.

3.8. Вход в Личный кабинет Клиентом, ранее зарегистрировавшим Аккаунт, осуществляется каждый раз путем прохождения процедуры авторизации – введения логина и пароля Клиента.

3.9. Лицо, авторизовавшееся в Личном кабинете, считается владельцем Аккаунта Клиента, доступ к использованию и управлению которого были получены в результате такой авторизации.

3.10. При доступе Клиента к Личному кабинету может применяться технология cookies в целях автоматической авторизации Клиента в Личном кабинете, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта.

3.11. Клиент вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек браузера.

3.12. При невозможности совершения авторизации в связи с утратой пароля, блокировкой, и по иным причинам, Клиент вправе обратиться в службу поддержки Организации, либо следовать инструкциям по восстановлению пароля.

3.13. При использовании Личного кабинета Клиент обязан соблюдать меры предосторожности во избежание недобросовестного доступа к Аккаунту, подборки пароля и прочих негативных для Клиента последствий.

3.14. Клиент обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие положения действующего законодательства Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Личного кабинета.

3.15. Клиент обязуется не делать комментариев и иных записей в Личном кабинете и на Сайте в целом, которые вступают в противоречие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и общепринятыми нормами морали и нравственности.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. Организация Сайта обладает необходимыми правами на содержание Сайта (в том числе, в отношении входящих в состав Сайта программ для ЭВМ, баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и прочее), фирменное наименование, товарные знаки (знаки обслуживания), логотипы и иные отличительные знаки Организации.

4.2. Организация осуществляет текущее управление Сайтом и Личным кабинетом, определяет их структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Клиентов к Сайту и Личному кабинету, осуществляет иные принадлежащие ей права.

4.3. Организация обеспечивает функционирование Сайта и Личного кабинета в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями или проведением профилактических работ. Организация не гарантирует, что Сайт или Личный кабинет будут функционировать в любое конкретное время в будущем, или что они не прекратят работу.

4.4. Сайт и его сервисы, включая все скрипты, приложения, содержание и оформление Сайта, предоставляются «как есть». Организация не предоставляет никаких гарантий того, что Личный кабинет или его сервисы и Сайт в целом могут подходить или не подходить для конкретных целей использования на основании мнения Клиента.

4.5. Клиент предупрежден о том, что Организация не несет ответственности за посещение и использование Клиентом внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

4.6. Клиент согласен с тем, что материалы Сайта (кроме материалов Личного кабинета) и сервисы Сайта и Личного кабинета (такие как рассылка сообщений) могут сопровождаться таргетированной рекламой и что Организация не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не имеет каких-либо обязательств перед ним в связи с такой рекламой.

4.7. Организация имеет право:

4.7.1. в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Клиента или без такового;

4.7.2. удалять без каких-либо причин и без предупреждения любую информацию, которая по усмотрению Организации нарушает и/или может нарушать законодательство Российской Федерации, положения Договора, права других Клиентов или третьих лиц, причинять им вред или угрожать безопасности;

4.7.3. блокировать Аккаунт Клиента в случае совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Российской Федерации или положения Договора;

4.7.4. осуществлять рассылку Клиентам сообщений (в том числе, сообщений по электронной почте, sms-сообщений и т.п.), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Договора, содержащих рекламную информацию об услугах Организации и сервисах Личного кабинета. Рассылка Клиентам сообщений, содержащих рекламу товаров или услуг третьих лиц, без предварительного согласия Клиентов не осуществляется.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 5.1. Клиент вправе:

5.1.1. производить настройки Аккаунта, изменять пароль для доступа к Аккаунту, размещать в Аккаунте информацию о себе;

5.1.2. потреблять услуги, оказываемые Организацией и/или партнером Организации;

5.1.3. осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации или Договором действия, связанные с использованием Личного кабинета.

### 5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. в момент регистрации Аккаунта указывать соответствующие действительности сведения;

5.2.2. принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Аккаунту, следить за тем, чтобы пароль не сохранялся в браузере (в том числе, при использовании технологии cookies) при возможном использовании компьютера другими лицами;

5.2.3. периодически знакомиться с содержанием Договора на Сайте и следить за внесенными в него изменениями.

### 5.3. Клиенту запрещается:

5.3.1. осуществлять сбор персональных данных других Клиентов;

5.3.2. использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации, размещенной в Личном кабинете;

5.3.3. размещать на Сайте или передавать посредством личных сообщений информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию) третьих лиц, если Клиент не обладает достаточными правами в соответствии с действующим законодательством или Договором на раскрытие данной информации;

5.3.4. размещать на Сайте материалы (в том числе, не соответствующие действительности), содержание которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации граждан или деловой репутации организаций;

5.3.5. размещать на Сайте материалы, содержащие нецензурные слова и выражения;

5.3.6. размещать на Сайте материалы порнографического характера или гипертекстовые ссылки на интернет-сайты, содержащие такие материалы;

5.3.7. размещать на Сайте персональные данные, в том числе, контактные данные, других Клиентов или иных лиц без их предварительного согласия;

5.3.8. указывать при регистрации Аккаунта или вводить впоследствии заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, в частности, чужие или вымышленные имя и фамилию;

5.3.9. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только сотрудникам Организации), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

5.3.10. осуществлять несанкционированный доступ к Аккаунтам иных Клиентов путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;

5.3.11. использовать Сайт в каких-либо коммерческих целях без предварительного разрешения Организации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

## 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент гарантирует, что размещение им на Сайте или передача посредством личных сообщений, охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, их частей или копий, а также иных материалов, не нарушает чьих-либо прав и законных интересов. В случае поступления претензий третьих лиц в связи с нарушением Клиентом условий Договора в части размещения информации третьих лиц, Организация вправе осуществить передачу в рамках, допустимых законом, доступной ей контактной информации Клиента лицам, обратившимся с претензиями, в целях урегулирования возникших разногласий.

6.2. Клиент гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логина и пароля), используемых им для авторизации в Личном кабинете, и предотвращения возможности авторизации другими лицами.

6.3. Организация гарантирует использование с ее стороны указанных Клиентом адреса электронной почты и номера мобильного телефона для отправки Клиенту уведомлений, сообщений и sms-сообщений только с согласия Клиента, которое может быть выражено при помощи функциональных возможностей Личного кабинета.

6.4. Организация, предоставляя Клиенту техническую возможность использования Сайта и Личного кабинета, не осуществляет автоматическую цензуру информации в открытых разделах Сайта и персональных данных Клиента, цензуру личных сообщений, и не несет ответственности за действия Клиента, поскольку в информационной системе Сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматическую цензуру.

6.5. Организация не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта. Организация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Клиента, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

6.6. Организация не несет ответственности за подбор пароля третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием Аккаунта Клиента.

6.7. Организация не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Сайта или материалов, к которым Клиент или иные лица получили доступ при помощи Сайта, даже если Организация предупреждала или указывала на возможность причинения такого ущерба или вреда.

6.8. Организация не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Клиенту, включая потерю данных, блокировкой Аккаунта или прекращением функционирования Сайта.

6.9. Организация не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Клиентами, а также между Клиентом и партнером Организации при использовании Клиентом сервисов партнера Организации, однако по своему усмотрению может содействовать в разрешении возникших конфликтов.



6.10. Клиент несет ответственность за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Клиента, а также в связи с размещением информации с использованием его Аккаунта на Сайте.

6.11. Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Организации. Организация не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате перехода по таким гиперссылкам.

6.12. За нарушение положений Договора доступ Клиента к Личному кабинету может быть ограничен, приостановлен или прекращен на неопределенный срок. Доступ может быть восстановлен по письменному заявлению Клиента по усмотрению Организации.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепт). Акцепт выражается путем проставления отметки в соответствующем поле во время регистрации Аккаунта Клиента, а также совершения Клиентом любого из действий по пользованию Личного кабинета (например, авторизация, фактическое потребление оказываемых услуг, использование сервисов Личного кабинета и т.п.). В случае несогласия с условиями Договора, Клиент обязан прекратить пользование Личного кабинета и отправить запрос на блокировку Аккаунта Клиента.

7.2. Блокировка Аккаунта означает автоматическое удаление настроек Аккаунта, а также иной имеющейся в Аккаунте Клиента информации.

7.3. Положения Договора могут быть дополнены, изменены или отменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента. Организация вправе известить Клиента о внесенных в Договор изменениях или о вступлении в силу новой редакции Договора путем опубликования уведомления на Сайте, отправки личных сообщений Клиенту или иным способом по выбору Организации.

7.4. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании редакции Договора, утратившей свою силу, применяются положения действующей (актуальной) редакции Договора, если иное не вытекает из характера возникших между Сторонами отношений.

7.5. Претензии Клиента, направляемые Организации, принимаются и рассматриваются при условии указания актуальных и достоверных данных Клиента, указанных в Аккаунте. Принимая во внимание возможное наличие Аккаунтов со схожими учетными данными, Администрация вправе требовать предоставления дополнительных сведений и информации, в том числе, в отношении Аккаунта Клиента, позволяющих определить, в связи с каким Аккаунтом поступила претензия, или установить принадлежность Аккаунта лицу, обратившемуся с претензией.

7.6. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет не менее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Организации.

7.7. Никакие положения настоящего Договора не могут пониматься как установление между Клиентом и Организацией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.

7.8. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений настоящего Договора.

7.9. Отсутствие действий со стороны Организации в случае нарушения Клиентом положений настоящего Договора не лишает Организацию права предпринять позднее, но в пределах установленных законом сроков исковой давности, соответствующие действия в защиту своих интересов и авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации материалы Сайта.

7.10. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора, безусловно принимает их и согласен с тем, что в соответствии со статьями 437, 438, 441 и 444 Гражданского кодекса Российской Федерации Клиент рассматривается как лицо, вступившее с Организацией в договорные отношения на основании настоящего Договора при любом использовании материалов или сервисов Сайта и Личного кабинета.